**Примеры учебно-ролевых ситуаций, типичных для разных сфер общения[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Роли** | **Обстоятельства** | **Коммуникативное задание** | **Продукт** |
| Соседи; младшая и старшая сестра; одноклассники | У вас возникла необходимость в каком-либо предмете, который имеется у другого человека, и он ему не нужен в данный момент. | Обратитесь с просьбой о предмете, объясните причину его отсутствия у вас, обоснуйте необходимость в этом предмете именно сейчас. Отреагируйте на просьбу положительно или откажитесь выполнить ее, обосновав причину. Поблагодарите за предоставленную вещь. Выразите огорчение в случае отказа. | Диалог |
| Здоровый и больной | Вы заходите к соседке и видите, что она заболела; в транспорте или на улице замечаете, что человеку плохо. | Предложите помощь. Примите помощь с благодарностью или отклоните за ненадобностью или трудностью для предлагающего. | a |
| Собеседники | Вы опаздываете в школу или на встречу, на зрелище и т.п., а ваш собеседник увлекся разговором. | Прервите разговор, извинившись и объяснив причину. Примите извинения, распрощайтесь. | a |
| Учитель и ученик; друзья | Вы опоздали в школу или на встречу с друзьями и придумываете самые фантастические причины. | Сочтите объяснение удовлетворительным | a |
| Члены одной семьи | У одного из членов семьи что-то пропало. | От потерпевшего ожидается выражение огорчения (недоумения, возмущения). От других членов - утверждение своей невиновности в пропаже. Затем потерпевший отдает детям команды: где им искать пропажу, которая после многих неудачных попыток, наконец, обнаруживается в самом неожиданном месте. | a |
| Школьники из-за рубежа (гости); гид и сопровождающие его школьники | Встреча гостей на вокзале или в аэропорту | Представьтесь как гид - переводчик; организуйте знакомство гостей с хозяевами. Расспросите гостей о том, как они доехали. Расскажите хозяевам о впечатлениях, полученных в пути. Сообщите гостям о том, где они будут проживать, где находится ожидающий их транспорт. | Полилог этикетного характера  Сообщение |
| Администратор и  гид | Размещение в гостинице | Сообщите администратору о наличии брони. Предложите туристам распределиться по парам, соберите их пожелания относительно расселения. Ознакомьте туристов с расположением и режимом работы гостиничных служб. | Диалог  Полилог |
| Гости, хозяева | Встреча гостей и хозяев для более близкого знакомства. | Кратко сообщите присутствующим о своих занятиях, увлечениях, своей семье, городе. | Связные высказывания, прерываемые вопросами, комментариями |
| Гид | Не у всех туристов имеется план пребывания группы в нашей стране. | Сообщите им общую программу и планы на ближайшие дни. Обсудите возможность расширения программы с учетом пожелания гостей. | Диалог |
| Туристы, продавцы (заинтересованный, безразличный) | Посещение магазина В магазине имеется желаемый товар. Посещение заканчивается покупкой. | Попросите гида помочь вам объясниться с продавцом. От продавца ожидается, что он предложит свои услуги, предъявит желаемый товар, посоветует в выборе. | Перевод |
|  | Желаемый товар отсутствует или не подходит по размеру (фасону, цвету, цене). Выяснить, имеется ли товар, невозможно из-за того, что продавец болтает с другим. | Пригласите покупателей зайти в другой раз, пообещайте наличие нужного товара в будущем. Разными способами и на разных языках пытайтесь привлечь внимание продавца. | Диалог |
| Одноклассники | У вас возникла идея проведения конференции по интересующей класс проблеме. | Поделитесь идеей с другом, попросите передать ее по цепочке, предложите встретиться для ее обсуждения. Отреагируйте на звонок, перезвоните следующему. | Ряд диалогов по телефону |

1. [Грачева Алена Викторовна](https://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--p1ai/%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%8B/102-994-390), <https://открытыйурок.рф/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/505760/> [↑](#footnote-ref-1)