**Такт 2. Разработка конфликт - пакета медиатора.**

Цель: создание структуры конфликт - пакета медиатора.

Задачи:

* Представить комплект конкретных конфликтных ситуаций из практики работы медиатора.
* Создать формат структуры конфликт - пакета.

Этапы работы:

1этап. Описать ситуацию конфликта из практики медиатора и представить ее.

2этап. Создать структуру конфликт – пакета медиатора.

***Разработанные материалы.***

***Вариант 1.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание ситуации**  Дата, фабула, последствия.  Тип конфликта, суть, какой вред причинен | **Структура решения конфликта**  Планируемый результат.  Планируемые действия.  Необходимые специалисту ресурсы. | **Анализ конфликта.**  1 сторона, 2сторона, план встреч, контроль  Тип восстановительной программы |
| 19.10.2015 года во время урока литературы в 7 классе. Учащийся М. играл в планшет, н/л С. сообщил об этом учителю, который забрал планшет у М. После урока М. толкнул С. в коридоре школы, между подростками завязалась драка, которую остановил учитель литературы.  Последствия: ухудшение межличностных и межгрупповых отношений  Тип конфликта: межличностный,  Суть: Обида, месть  Вред причинен: подростки друг другу нанесли побои, не связанные с вредом для здоровья,  нарушение взаимоотношений, | Планируемый результат:  Восстановление отношений межличностных и групповых отношений,  Планируемые действия:  - подготовительный этап,  - индивидуальные встречи,  - совместная встреча,  - круги сообщества.  Необходимые ресурсы:  - владение процедурой медиации,  Кругов сообщества,  - владение информацией,  - заинтересованность педагогов и родителей в разрешении конфликта, | 1 сторона (С.)- выяснить возможность примирения,  Выяснить, как оцениваешь ситуацию, эмоциональное состояние его и других участников. Прогнозируемые последствия его поступков.  2 сторона (М.)- выяснить возможность примирения, причину поступка, что почувствовал ты, что окружающие. Какие последствия могут произойти.  План встреч:  Встреча с С.,  Встреча с М.,  Совместная встреча.  Круг сообщества для класса (при необходимости в дальнейшем круг сообщества с родителями). |

1. Составление карты конфликта: фабула, участники, особенности окружения (если были задействованы), выяснение причин. Идентификация барьеров.
2. Составление плана медиации: выделить основные вопросы переговоров, сформулировать интересы сторон, подбор вариантов урегулирования конфликта.
3. Получение согласия от участников на проведение восстановительной процедуры.
4. Проведение индивидуальных встреч.
5. Проведение совместной встречи.
6. Заключение соглашения, определение ответственности сторон, оказание помощи в контроле за исполнением соглашения.
7. При задействовании окружения, проведение круга сообщества.

***Вариант 2.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание ситуации**  Дата, фабула, последствия.  Тип конфликта, суть, какой вред причинен | **Структура решения конфликта**  Планируемый результат.  Планируемые действия.  Необходимые специалисту ресурсы. | **Анализ конфликта.**  1 сторона, 2сторона, план встреч, контроль  Тип восстановительной программы |
| 01.12.15  Петя, 11 лет, перешел из другой школы 3 месяца назад. Обратился с жалобами на то, что мальчик Вася, 12 лет, из другого класса несколько раз ударил его при одноклассниках, и обещал встретить его после школы и разобраться. Причиной случившегося обидчик считает то, что Петя его обзывал.  Межличностный конфликт. Последствия: моральный и физический вред. | Планируемый результат:  Разрешение конфликта мирным путем.  Примирение сторон.  Планируемые действия:  Выяснение истинных причин конфликта. Предложение разрешить конфликт с привлечением службы медиации.  Беседа с Васей. Выяснение истинных причин конфликта. Предложение разрешить конфликт с привлечением службы медиации.  При согласии с обеих сторон – общая встреча.  Необходимые специалисту ресурсы: владение методикой медиации; время | 1 сторона: Петя пояснил, что и раньше Вася его задевал, дергал за портфель, обзывал. Признает, что обзывал Васю в ответ на его поведение. Петя чувствует страх, что и дальше Вася его будет преследовать, обиду, физическую боль в области удара. Петя хотел бы чтобы Вася извинился перед ним.и не трогал больше его.  2 сторона. Вася пояснил, что ударил Петю после того как друзья сказали, что Петя обзывал его нецензурно. Чувствует обиду на Петю, хочет такая ситуация больше не повторялась. Вася хотел бы извиниться и чтобы Петя тоже перед ним извинился.  План встреч  01.12.15 Встреча с Петей  01.12.15 Встреча с Васей  01.12.15 Примирительная встреча  Контроль  02.12.15  04.12.15  08.12.15  Тип восстановительной программы |

***Вариант 3.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание ситуации**  Дата, фабула, последствия.  Тип конфликта, суть, какой вред причинен. | **Структура решения конфликта**  Планируемый результат.  Планируемые действия.  Необходимые специалисту ресурсы. | **Анализ конфликта.**  1 сторона, 2 сторона, план встреч, контроль.  Тип восстановительной программы |
| 10.10.2015 г. Конфликт произошел в МОУ СОШ №4 Центр образования. Павел отобрал у Сергея телефон во время перемены. Началась драка, во время которой Павел разбил телефон.  Родители Сергея узнали о произошедшем и решили написать заявление в ОДН и ЗП. Специалисты ОДН и ЗП предложили обратиться в ШСП.  Тип конфликта – межличностный.  Материальный вред. | Мирное разрешение конфликта. Возмещение ущерба. Дальнейшее предупреждение таких конфликтов. Восстановление положительных отношений.  Отдельное помещение. | Тип восстановительной программы – медиация.  1 сторона Павел и его родители.  2 сторона Сергей и его родители.  Павел и Сергей ранее не конфликтовали и были друзьями.  Встреча 1 с Сергеем. Выяснили причину конфликта: Павел отобрал телефон у Сергея с целью посмотреть фотографии. Сергею это не понравилось. Он решил забрать его обратно. Началась драка.  Определение наличия стремления к мирному решению конфликта и что хочет сторона от 2 стороны.  1 сторона согласна на примирительную программу. Сергей хочет получить извинения и помириться, родители хотят возмещения вреда.  Встреча 2 с Павлом. Выяснили причину конфликта с точки зрения 2-й стороны:  Павел хотел посмотреть фотографии и взял телефон. А Сергей его ударил. Павел соглашается с тем, что он во время драки разбил телефон.  Определение наличия стремления к мирному решению конфликта и что хочет сторона от 2 стороны.  Павел хочет, чтобы Сергей извинился. Объяснить ему за чем первоначально взял телефон и извинится сам.  Родители Павла согласны выплатить ущерб.  Оба согласились на встречу.  Совместная встреча.  Дети извинились друг перед другом. Пришли к совместному решению примирится и остаться друзьями. Родители Павла выплатили ущерб. |

***Вариант 4.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание ситуации**  Дата, фабула, последствия.  Тип конфликта, суть, какой вред причинен | **Структура решения конфликта**  Планируемый результат.  Планируемые действия.  Необходимые специалисту ресурсы. | **Анализ конфликта.**  1 сторона, 2сторона, план встреч, контроль  Тип восстановительной программы |
| 25/09/2015г.  Светлана и Анастасия поссорились, Светлана ударила Анастасию  Анастасия испытала физическую боль от удара, сильно обижена на Светлану  Межличностный конфликт  Суть | Примирение Светланы и Анастасии  Встречи со сторонами конфликта; организация совместной встречи участников; | 1 сторона – Светлана – обидчик; 2 сторона – Анастасия – жертва  План встреч:   1. Встреча с жертвой. Определение готовности к примирению. 2. Встреча с обидчиком. Определение готовности к примирению. 3. Совместная встреча сторон. Определение стратегии разрешения конфликта, поиск путей достижения компромисса.   Медиация |

***Вариант 5***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание ситуации**  Дата, фабула, последствия.  Тип конфликта, суть, какой вред причинен | **Структура решения конфликта**  Планируемый результат.  Планируемые действия.  Необходимые специалисту ресурсы. | **Анализ конфликта.**  1 сторона, 2сторона, план встреч, контроль  Тип восстановительной программы |
| 14.10.2015  Девочка, ученица 5 класса, придя на обед в столовой, была оскорблена поваром (повар назвала её толстой). Причиной стал громкий разговор девочки с одноклассницей. Девочка убежала со слезами из столовой, отказалась от обеда. Сказала, что больше обедать в столовой не будет. Причинен моральный вред. | Получение р-ком горячего питания. Избежание комплекса неполноценности у ребенка, жалоб со стороны родителей в прокуратуру.  Разговор с поваром, разговор с девочкой. Совместная встреча, где были принесены взаимные извинения. | 1. Девочка (жертва) 2. Повар (обидчик)   Определение готовности к примирению.  План встреч:   1. Встреча с обидчиком; 2. Встреча с жертвой.   Тип восстановительной программы – медиация.  О ситуации и её разрешении была информирована администрация школы. |

Возможные варианты вопросов для беседы медиатора с обидчиком:

* Расскажи, что произошло между тобой и...
* А как ты думаешь, правильно поступил?
* Скажи, как ты думаешь, какие чувства переживает он (она)?
* Поставь себя на его (ее) место, что теперь чувствуешь ты?
* Я вижу, что ты переживаешь, а хотел(-а) бы ты все изменить?
* Да, я понимаю, что ситуация сложилась неприятная, но, как ты думаешь, можно ли найти из нее выход?
* Я правильно тебя поняла, что ты не считаешь себя винова­тым (-той) и на примирение не пойдешь?
* Хотел(-а) бы встретиться с ним (ней), выяснить причину сложившейся ситуации и найти правильное решение?

Возможные варианты вопросов для беседы медиатора с потерпевшей стороной:

* Расскажи, что произошло между тобой и...
* Что чувствуешь ты на данный момент?
* Скажи, что беспокоит тебя больше всего в этой ситуации?
* А можно было бы что-то изменить в данной ситуации?
* А как бы ты поступил(-а) на его (ее) месте?
* Да, я понимаю, что ситуация сложилась неприятная, но, как ты думаешь, можно ли найти из нее выход?
* Я вижу, что ты переживаешь, а хотел(-а) бы ты все изменить?
* Хотел(-а) бы встретиться с ним (ней), выяснить причину сложившейся ситуации и найти правильное решение?

Примирительная встреча.

Для того чтобы нам удалось нормально общаться и разре­шить ситуацию, я предлагаю ввести следующие правила (напомню их):

* попрошу вас не перебивать говорящего, давая каждому возможность высказаться до конца;
* попрошу вас не оскорблять друг друга, чтобы все чувство­вали себя в безопасности;
* участие во встрече добровольно, вы вправе покинуть ее, если по каким-то причинам сочтете свое дальнейшее пребыва­ние невозможным.

Встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сочтете нужным. Также по вашему желанию встреча может быть перенесена или продолжена в другое время. В ходе встречи каждый участник (и я в том числе) может попросить отдельной беседы наедине. Я попрошу всех соблюдать конфиденциаль­ность разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на программе).

Вы согласны с предложенными правилами или хотели бы внести свои предложения и какие-нибудь дополнения? Есть ли ко мне вопросы или мы можем начать? Я попрошу на время встречи выключить мобильные телефоны. Итак, прошу вас рас­сказать, что вы думаете об этой ситуации.